

Politique Qualité OGI 2025-2026

Dans le cadre de notre activité d'intégration de solutions de gestion, nous avons à cœur de proposer à nos clients **des services de qualité**.

Ainsi, nous sommes engagés depuis janvier 2022 dans une démarche de mise en œuvre d'un **système de management de la qualité orienté vers la satisfaction de nos clients** dont voici les principaux objectifs :

1. Définir et mettre en œuvre une **stratégie** reposant sur une **veille technologique et réglementaire** afin de proposer les applicatifs les plus pertinents et adaptés aux besoins de nos clients
 - ✓ Réalisation d'une enquête de satisfaction clients annuelle
2. Proposer un **service d'assistance performant et différenciant** (en termes de **qualité de réponse** et de **réactivité**)
 - ✓ Suivi et pilotage d'indicateurs hebdomadaires sur le service d'assistance
3. Réaliser des **déploiements projets** répondant aux exigences contractuelles que nous avons conclues avec de nos clients en matière de respect des délais, du budget et de couverture fonctionnelle
 - ✓ Remise systématique d'un PV de recette à l'issue de chaque projet
4. Mettre en œuvre une **politique RH axée sur le développement des compétences et l'épanouissement des équipes**, dans un cadre de travail soutenu par un système d'information performant, fiable et sécurisé
 - ✓ Réalisation d'une enquête RH annuelle et d'entretiens individuels mensuels
5. Mener des **actions marketing adaptées aux attentes de nos Clients** et communiquer de manière pro active sur l'ensemble de nos offres
 - ✓ Webinars et événements thématiques proposés tout au long de l'année
6. Appliquer une **politique commerciale orientée « Conseil et satisfaction Clients »**
 - ✓ Coordination entre Ingénieurs d'affaires et Consultants pour des réponses concrètes et personnalisées aux besoins exprimés par nos clients
7. Répondre de manière **fiable** et réactive aux **besoins administratifs** de nos clients
 - ✓ Gestion des dossiers de formation dans le cadre de la certification QUALIOPI
8. Garantir **l'amélioration continue du SMQ** (Système de Management de la Qualité)
 - ✓ Suivi des objectifs et des plans d'actions répondant à la norme ISO9001